

RIOgaleão implementa diversas melhorias no Aeroporto Internacional

Tom Jobim

Serviços de atendimento bilíngue, melhorias operacionais, novos estabelecimentos comerciais e início das grandes obras de modernização marcam os primeiros meses de administração da Concessionária

Rio de Janeiro, 03 de dezembro de 2014 – A RIOgaleão assumiu a operação do Aeroporto Internacional Tom Jobim em agosto deste ano. Desde então, diversas melhorias vêm sendo implementadas com o objetivo de oferecer um serviço cada vez melhor e de qualidade aos passageiros do aeroporto. Entre as ações imediatas tomadas pela Concessionária estão serviços de atendimento bilíngue, abertura de novos estabelecimentos comerciais, criação de novas rotas, instalação de cancelas automáticas e câmeras de segurança nos estacionamentos, melhoria na limpeza dos terminais, dos banheiros e dos fraldários; além da disponibilização de wifi grátis e sistema de coleta seletiva de resíduos. A Concessionária também oferece serviço gratuito de empréstimo de carrinhos de bebê nos Balcões de Informações, além de cadeiras de rodas.

Ao todo, 13 novas lojas foram inauguradas no aeroporto: Chocolate Q, Café Suplicy, Pedacinho de Minas By Rio, Viena Snacks, Espaço Sushi, Katz Chocolates, Havanna, Zepellin Artes, Maria Oiticica, Empório do Aço, Life Vivara, Dartel Toys, Gatos de Rua e Mulher do Padre. Até o fim deste ano, está prevista a abertura de lojas como Mc Donald's, Starbucks, Britt Shop, Domino's, Koni, 365 Deli.

Uma importante conquista da Concessionária foi a de garantir ao Tom Jobim o título de primeiro aeroporto do Brasil a ter autorização para receber as aeronaves do Código F, como os Airbus A-380 e Boeing 747-800. Para comportar a chegada dos super jumbos, com total segurança e em conformidade com regras internacionais, a RIOgaleão realizou uma série de melhorias, como o alargamento dos acostamentos das pistas de pouso e decolagem e de rolamento, aumento da equipe de brigadistas em 30%, aperfeiçoamento do plano de emergência e aquisição de uma nova frota de caminhões de combate a incêndio do modelo Panther 6X6, considerados os mais modernos do mundo. Todas essas intervenções garantiram a aprovação pela ANAC, que elevou o nível de proteção contra incêndio existente no Tom Jobim para o índice 10, categoria mais alta no combate a incêndios.

Desde o início da nova gestão, a RIOgaleão também trabalha na captação de novos voos para o aeroporto, investindo na realização de *road shows* pela América do Norte, Europa e Ásia e atuando na reconquista de linhas aéreas nacionais e internacionais para ampliar o leque de destinos para dentro e fora do País. Desde agosto, uma nova frequência da Avianca para Salvador está em operação, além de uma nova rota da Aeroméxico para a Cidade do México, que foi iniciada em junho. Em novembro novas opções de voos pela GOL foram iniciadas, entre as quais, Córdoba (Argentina), Ilhéus (Bahia) e Campina Grande (Paraíba),

assim como novos destinos com voos diretos e mais frequências para Buenos Aires, Montevidéu, Foz do Iguaçu, João Pessoa, entre outros. A Avianca incluiu dois voos diários no trajeto entre o Aeroporto Internacional Tom Jobim e Congonhas, chegando a 69 frequências diárias para o trecho Rio x São Paulo ao serem consideradas todas as companhias que oferecem este voo no aeroporto, e a Azul passou a oferecer voos diários para Campos dos Goytacazes. Entre os destaques conquistados juntos às companhias internacionais, a Alitalia iniciou um voo diário para Roma e, a partir deste mês, estará disponível um novo voo diário da Copa Airlines para a Cidade do Panamá, completando três frequências diárias para a região, além de três voos diretos da Air Canada, por semana, com um novo destino: Toronto. A partir de abril do ano que vem, a KLM oferecerá um voo diário para Amsterdã.

Para o atendimento ao cliente, dois novos balcões de atendimentos foram instalados nos saguões de desembarque dos dois terminais, um novo canal telefônico está disponível pelo **(21) 3004-6050**, 24 horas por dia e com funcionários bilíngues, e duas novas urnas de ouvidoria foram instaladas nos embarques internacionais, aumentando para quatro os espaços existentes para receber contribuições dos passageiros.

Em termos de oferta de transportes a partir do aeroporto, a RIOgaleão vem desenvolvendo um trabalho conjunto com taxistas e cooperativas, que receberam cartilhas com diretrizes de conduta para atendimento ao público, com o objetivo de prestar bons serviços a todos aqueles que circulam no Tom Jobim, zelando pela segurança e conforto dos passageiros. A nova equipe de fiscais da Concessionária organiza filas de espera para os táxis e auxilia os passageiros na hora do embarque.. Além dos táxis das cooperativas que estão no aeroporto a Concessionária firmou uma parceria com a empresa “Resolve Aí” para implantação de um novo serviço de táxi no Tom Jobim. A empresa disponibiliza aplicativos de celular e assistentes bilíngues no desembarque dos Terminais 1 e 2.

Até 2016, serão investidos cerca de R\$ 2 bilhões em obras de infraestrutura no aeroporto. Um novo píer ligado ao Terminal 2 estará construído, com 26 novas pontes de embarque. Os atuais 227 balcões de check-in terão 68 novos postos e a área dedicada ao pátio de aeronaves terá um incremento de 80%, passando a ter 97 pontos para estacionamento de aeronaves. A Concessionária também investe na ampliação e otimização dos estacionamentos, que terão sistemas inteligentes de localização de vagas. Com a construção de quatro novos andares no prédio-garagem, serão oferecidas mais 2.100 vagas. Novas câmeras de segurança serão instaladas nos dois terminais e será criado um centro de comando e monitoramento integrado de todo o aeroporto, além da realização de adequação às instalações do Terminal de Cargas (Teca). Até o fim da concessão, o investimento da RIOgaleão será de R\$ 5 bilhões.

Sobre a RIOgaleão

A RIOgaleão é formado pela Odebrecht TransPort, Changi Airports International e Infraero. A concessionária assinou, em abril de 2014, contrato para administração e operação do Aeroporto Internacional Tom Jobim, por 25 anos. Na data, foi

iniciado o processo de transição com o Estágio 1 (Preparação), que previa a entrega de planos operacionais. Em 3 de junho, começou o Estágio 2 (Operação Assistida), no qual a Infraero administrou o aeroporto e foi assistida pela concessionária. Em 12 agosto, começa o Estágio 3 (Operação de Transição), em que a RIOgaleão está apta para assumir a operação com apoio da Infraero.

Sobre a Odebrecht TransPort

A Odebrecht TransPort é uma empresa da Organização Odebrecht que desenvolve, implanta, opera e participa de vinte empresas nas áreas de mobilidade urbana, rodovia, aeroportos, portos e logística. Gera seis mil empregos diretos e doze mil indiretos. Transporta diariamente 1,2 milhão de passageiros nas duas maiores metrópoles do Brasil – São Paulo e Rio de Janeiro. Beneficia ainda seis milhões de passageiros na capital paulistana, por meio da instalação e manutenção de 7.500 abrigos de ônibus e 14.700 totens indicativos de parada. As oito concessões rodoviárias localizadas nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná, Mato Grosso, Bahia e Pernambuco, abrangem 1.768 quilômetros e recebem 779 mil veículos por dia. O terminal portuário da Embraport, em Santos (SP), tem capacidade para movimentar anualmente 1,2 milhão de TEUs (unidade equivalente a um contêiner de 20 pés).

Sobre a Changi Airports International

A Changi Airports International (CAI) é uma subsidiária da Changi Airport Group (CAG), a operadora do premiado Aeroporto de Changi em Singapura, que é o quinto mais movimentado do mundo em termos de tráfego internacional. Aproveitando a experiência adquirida no Aeroporto de Changi e com experiência reconhecida em projetos de consultoria e investimentos aeroportuários em mais de 40 aeroportos em 20 países, a CAI desenvolve soluções com base nas melhores práticas e uma visão de futuro para cada projeto. Atenção aos detalhes e excelência na execução são aspectos marcantes que distinguem a CAI de seus competidores. A CAI gera continuamente valor sustentável para nossos clientes, stakeholders e aeroportos investidos, o que nos torna um parceiro valorizado no mercado global de aviação. Alguns dos projetos mais recentes da CAI incluem a primeira aertrópolis da Índia e o desenvolvimento de aeroportos no sul da Rússia. Para mais informações, visite www.cai.sg.

Sobre a Infraero

Com 40 anos de experiência na administração de aeroportos, a Infraero é responsável, hoje, pela administração de 61 aeroportos, 29 terminais de logística de carga, além de várias estações de auxílio à navegação aérea distribuídas no território brasileiro. A Infraero também está presente – com 49% – nas Sociedades de Propósitos Específicos (SPEs) que administram os terminais concedidos de Guarulhos (SP), Viracopos (SP), Brasília (DF), Confins (MG) e Tom Jobim (RJ).